

# **Conditions générales de vente**

## **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Anatomask.com

Le site internet AnatoMask est un service de :

- La société : Anatoscope
- Située : Cap Oméga, rond-point Benjamin Franklin, 34000 Montpellier
- Adresse URL du site : [www.anatomask.com](http://www.anatomask.com)
- E-mail : [contact@anatoscope.com](mailto:contact@anatoscope.com)
- Numéro de téléphone : +33 (0)4 76 61 54 33
- SIREN : 813823432
- Capital : 38 000 Euros

## **Définitions :**

**CLIENT** : Personne physique ou morale qui achète un produit ou une prestation de service à Anatomask , en échange d'un paiement.

**UTILISATEUR** : Personne qui se sert du produit et/ou bénéficie d'une prestation de service délivrée par Anatoscope sur le site Anatomask .

**PARTENAIRE** : Personne morale qui imprime, assemble et livre les produits commandés par le CLIENT pour un UTILISATEUR.

## **Article 1 – Principes**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissances et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc comme acceptation des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent, conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Leur objet est de définir les conditions dans lesquelles ANATOSCOPE fournit aux clients (le Client ou les Clients) les produits suivants (Produits) :

L'achat de masques personnalisés, fichiers ou pièces détachées et accessoires.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles sur le site internet Anatomask et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou toute autre document contradictoire. ANATOSCOPE se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment du paiement.

Chaque compte créé sur le site Anatomask, est dédié à un CLIENT donné. Toutefois, le CLIENT pourra créer au sein de son compte différents profils UTILISATEURS pour permettre la personnalisation de produits pour une tierce personne.

## **Article 2 – Caractéristiques des biens et services proposés**

ANATOSCOPE propose de personnaliser ses produits, à partir d'un scan facial fourni par le CLIENT pour un UTILISATEUR, tels que : Masque de protection respiratoire, fichier STL du masque ou pièces de masque (ci-après dénommé « PRODUITS »).

Les PRODUITS peuvent être imprimés directement par le CLIENT ou par un des PARTENAIRES de la société Anatoscope.

### **Article 3 – Prix**

ANATOSCOPE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable au jour de la commande sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de ventes des produits.

Des frais peuvent être applicables suivant le mode de transaction.

Pour les commandes et livraisons effectuées au sein de l'Union Européenne, en dehors du territoire Français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.

Pour toute livraison hors du territoire de l'Union Européenne, des taxes douanières et formalités sont, sauf indication contraire dans le bon de commande, à la charge exclusive de l'acheteur qui s'engage à vérifier les possibilités d'importation des produits dans le pays de livraison.

### **Article 4 – Mode de paiement**

Toute commande est soumise à une obligation de paiement et implique un règlement du CLIENT. Pour régler sa commande, le CLIENT dispose de l'ensemble des modes de paiement mis à disposition par ANATOSCOPE, listés sur le site Anatomask : Carte bancaire , PayPal, Virement bancaire.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement lors de la validation du bon de commande . ANATOSCOPE se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

### **Article 5 – Confirmation de la qualité du scan facial**

La qualité d'impression 3D du masque personnalisé vendu par ANATOSCOPE, repose sur la qualité du scan 3D que le CLIENT dépose sur l'interface en ligne. Si la qualité du scan est jugée insuffisante par ANATOSCOPE, le CLIENT ne pourra pas prétendre à un remboursement.

Le scan facial est réalisé par le CLIENT. Le scan facial est validé par le CLIENT avant l'envoi sur l'interface de production et de commande. La qualité du scan, ainsi que la ressemblance à sa propre morphologie est de l'entière responsabilité du CLIENT. La validation du scan par le CLIENT sur l'interface web vient définir la personnalisation du masque final. ANATOSCOPE se dégage de toute responsabilité en cas de non satisfaction du CLIENT concernant le « fitting » du masque 3D à la livraison.

Pour guider le CLIENT lors du scan facial, ANATOSCOPE a réalisé une série de recommandation spécifique :

[https://www.anatomask.com/tutorial\\_en/howtoscanyourface.html](https://www.anatomask.com/tutorial_en/howtoscanyourface.html)

## **Article 6 – Commande**

### **6.1 Acceptation de la commande**

Les commandes sont réalisées en ligne, à partir du catalogue du site Anatomask, dans la limite des stocks disponibles. Le CLIENT sera informé de toute indisponibilité du produit ou bien commandé.

Toute personne souhaitant procéder à un achat sur le catalogue du site Anatomask, doit obligatoirement :

- Remplir la fiche du profil utilisateur
- Spécifier que la personne à plus de 15 ans ( si ce n'est pas le cas il faut fournir un consentement parental)
- Attester de la qualité du scan facial ;
- Vérifier et valider la commande ;
- Vérifier et valider les adresses de facturation et de livraison ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi au CLIENT de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique.
- Et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

ANATOSCOPE se réserve le droit de refuser, réduire ou fractionner toute commande du CLIENT présentant un caractère anormal sur un plan quantitatif.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut envoyer un mail au vendeur à l'adresse suivante : [contact@anatomask.com](mailto:contact@anatomask.com)

### **6.2 Exécution de la commande**

ANATOSCOPE se réserve le droit d'apporter toutes modifications ou améliorations qu'elle jugera utile dans les caractéristiques de ses produits, sans que cela puisse justifier de la part du CLIENT, un refus de réception et sans que cela oblige ANATOSCOPE à effectuer les modifications ou améliorations sur les produits déjà livrés ou en cours de livraison.

## **Article 7 - Signature Électronique**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire/virement/transaction paypal de l'acheteur ainsi que la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande
- Signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées

## **Article 8 – Validation de la commande**

Un courriel de confirmation récapitulant la commande (description, prix, date de livraison...) sera adressé au CLIENT par ANATOSCOPE.

Le contrat de vente sera conclu quand ANATOSCOPE confirmera celle-ci, après avoir eu la possibilité de vérifier les détails de la commande et son prix total.

## **Article 9 - Preuve de la transaction**

Toutes informations relatives à la commande sont conservées par ANATOSCOPE dans des conditions optimales de sécurité. Celles-ci pourront être considérées comme preuves.

## **Article 10 – Disponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité des matières premières :

- Indisponibilité définitive : Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation. ANATOSCOPE s'engage à proposer un remboursement pour les produits manquants, sans délai et au plus tard dans les 30 jours
- Indisponibilité temporaire : ANATOSCOPE informe le CLIENT de la date à laquelle le produit sera de nouveau disponible. Le CLIENT peut choisir de maintenir sa commande avec les nouveaux délais ou de l'annuler. Dans ce dernier cas, ANATOSCOPE s'engage à rembourser les produits manquants sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation.

## **Article 11 – Modalités de livraison et délais**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

ANATOSCOPE et ses PARTENAIRES prennent l'engagement d'informer le CLIENT de tout retard prévisible de livraison.

La propriété des produits et les risques y afférant sont transférés au CLIENT dès qu'il en prend possession.

Les produits d'ANATOSCOPE voyagent toujours aux risques et périls des CLIENTS, la responsabilité d'ANATOSCOPE étant automatiquement dérogée dès la sortie des produits des entrepôts, et ce, quel que soit le mode de transport ou les modalités de règlement du prix du transport.

De même, toutes les opérations d'assurance, de douane, sont à la charge et aux frais, risques et périls du CLIENT.

En cas de manque ou d'avarie de transport le client devra exercer ses recours contre le ou les transporteurs dans les délais et formes légaux, la responsabilité d'ANATOSCOPE ne pourra être engagée de ce chef.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant, colis endommagé..) Cette vérification est considérée

comme effectuée dès lors que l'acheteur ou une personne autorisée par lui , a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à ANATOSCOPE à l'adresse : [contact@anatoscope.com](mailto:contact@anatoscope.com). Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 30 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délais ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine.

Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Les délais mentionnés sont à titre purement indicatif et ne présentent nullement le caractère de délais de rigueur. Un retard dans la livraison ne pourra en aucun cas constituer un motif d'annulation de la vente ou de dommages et intérêts d'aucune sorte.

Pour les livraisons dans les DOM-TOM ou un autre pays, les modalités de livraison seront précisées à l'acheteur au cas par cas. En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'acheteur devra avant de rompre le contrat, demander au vendeur d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

### **Article 12 – Force majeure**

ANATOSCOPE peut-être déliée de toute ou partie de ses obligations sans qu'il puisse lui être réclamée de dommages et intérêts s'il survient des cas fortuits ou de force majeurs empêchant ou retardant, soit la fabrication, soit l'expédition des produits ou de certains de leurs éléments. Sont considérés notamment comme cas de force majeure : les catastrophes naturelles, les incendies, les accidents graves matériels ou d'outillages, les épidémies ... chez ANATOSCOPE ou chez ses PARTENAIRES et plus généralement toute cause échappant au contrôle de ANATOSCOPE. En cas de survenance d'un cas de force majeure, ANATOSCOPE s'engage à prévenir dans les meilleurs délais et par écrit le CLIENT. Le contrat liant ANATOSCOPE et le CLIENT sera alors suspendu de plein droit, sans indemnités de quelque nature qu'elle soit, de la date de survenance de l'évènement à la date de fin de celui-ci.

### **Article 13 – Paiement**

Les moyens de paiement proposés sont : Carte bancaire, virement ou PayPal.  
Les cartes de paiement acceptées sont : Carte Bleue, MasterCard, Visa.  
Le paiement s'effectue en ligne via le module de paiement sécurisé PAYPAL.com pour le paiement par carte de paiement et sur PayPal (Europe) Ltd pour le paiement par « compte Paypal ».

Le virement bancaire est à effectuer sous 2 jours au RIB suivant :

IBAN : FR76 1660 7002 1368 1214 9791 959

BIC: FR76 1660 7002 1368 1214 9791 959

Banque: Banque Populaire du SUD

La commande ne sera validée qu'après réception du règlement.

Les numéros de carte bancaire sont cryptés et transmis à la société spécialisée PayPal (Europe) Ltd. Services et de façon sécurisée sans que ANATOSCOPE ou des tiers ne puissent y avoir accès.

ANATOSCOPE ne sert pas d'intermédiaire technique dans la transmission des données de paiement. ANATOSCOPE ne conserve pas les données de carte bancaire, ces informations ne seront pas réutilisées.  
Au moment de la validation de la commande par ANATOSCOPE, le montant de la commande est débité du compte du CLIENT.  
Les factures sont disponibles sur le site de ANATOSCOPE dans la rubrique dédiée.

### **Article 14 – Droit de rétractation**

ANATOSCOPE ou ses PARTENAIRES impriments des produits sur-mesure. De ce fait, chaque produit est dit « personnalisé », conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut s'appliquer : pour les commandes « de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés » la rétractation est notamment exclue (article 121-20-2 3ème alinéa).

### **Article 15 – Garantie / Responsabilité**

ANATOSCOPE garantit aux CLIENTS que les produits sont fabriqués en conformité avec la législation française et les normes françaises de qualité et de sécurité applicables.

ANATOSCOPE atteste que les représentations 3D figurant dans le catalogue publié sur le site Anatomask sont les plus fidèles possible au produit en lui-même.

Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente. La non-conformité ne pourra être déclarer si cela provient d'une erreur de scan facial.

Le CLIENT accède, utilise et navigue sur le site Anatomask à ses risques et périls. La responsabilité d' ANATOSCOPE ne pourrait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

### **Article 16 – Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet (images, design, textes..) reste la propriété de ANATOSCOPE, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Les CLIENTS/UTILISATEURS/PARTENAIRES s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu sans acceptation signée de ANATOSCOPE; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contre-façon.

Les CLIENTS/UTILISATEURS/PARTENAIRES peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à ANATOSCOPE. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

### **Article 17 – Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. Les parties s'efforceront de régler à l'amiable et de bonne foi tous conflits qui pourraient survenir entre elles sur l'interprétation, l'exécution partielle ou totale ou l'inexécution des présentes conditions générales.

Le CLIENT s'adressera par priorité à ANATOSCOPE pour obtenir une solution amiable, via le formulaire contact du site web [www.anatomask.com](http://www.anatomask.com) .  
A défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au tribunal compétent du lieu du domicile du défendeur ou au choix de celui-ci, du lieu de livraison du produit.

### **Article 18 – Informatiques et libertés**

Les données nominatives fournies par le CLIENT sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement de ses factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement de la gestion et du paiement des commandes.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site Anatomask.

### **Article 19 - Protection des données personnelles**

Le traitement des données relatives à un enfant est licite en France lorsqu'il est âgé d'au moins 15 ans. ANATOSCOPE ne peut collecter les données nécessaires à la personnalisation de leur produit et donc les considérer comme des UTILISATEURS que si il est joint à la commande un consentement des parents.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- Ouverture du compte : nom(s), prénom(s), données de connexion, d'utilisation, de localisation
- Profil : Adresse , numéro de téléphone, E-mail
- Commande : Scan facial et masque
- Paiement : Données relatives au paiement
- Cookies

#### Utilisation des données personnelles :

Le scan facial fourni est stocké sur un serveur européen à partir de la validation de la commande jusqu'à la production du produit. Ces données seront effacées à la fin du processus dans un délais de 1 mois maximum.

#### Partage des données avec des tiers :

ANATOSCOPE partage avec ses PARTENAIRES , lors de la confirmation de la commande, les données nécessaires à la production du produit personnalisé. Nos partenaires s'engagent à respecter les conditions générales de vente de ANATOSCOPE notamment sur la gestion des données personnelles.

AnatoScope interdit toute capture, prise de photo ou de vidéo de l'écran lors de la conformation du masque du client sur l'application sans autorisation signée au préalable par AnatoScope et le client concerné.

#### Sécurité et confidentialité :

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## **ARTICLE 20 – Obligations et responsabilités du CLIENT/UTILISATEUR**

ANATOSCOPE ne pourra pas être tenu responsable de toute réaction allergique du CLIENT/UTILISATEUR. La responsabilité des matériaux utilisés pour réaliser les produits imprimés, incombe à ses PARTENAIRES.

Le CLIENT/UTILISATEUR s'engage à vérifier sur la description qu'il n'est pas allergique à un des composants du produit vendu sur Anatomask. Le masque ne contient pas de latex.

Les impressions 3D du CLIENT et les utilisations qui pourraient en être faite restent de l'entière et unique responsabilité du CLIENT/UTILISATEUR.